

WELCOME TO THE COMPREHENSIVE CANCER CENTRE AT MEDICLINIC CITY HOSPITAL



As a new patient at Mediclinic City Hospital's Comprehensive Cancer Centre, we want you to feel comfortable, cared for, and informed. Our goal is to provide you the most comprehensive care and help guide you through the process.

Your first appointment will be comprehensive, so you should plan to spend an hour or more with us. Please arrive 15 minutes before your appointment to complete a few forms. Treatment plans for cancer can be complex, so you may find it helpful to bring another person who will also listen and take notes during the discussion with your cancer care team.

We also encourage you, or your support person, to ask questions about any information that is not clear or if you would like a more in-depth explanation of any of the terms or treatments.

Your initial oncology appointment will include:

- A comprehensive meeting and evaluation with your oncologist – a cancer specialist
- A meeting with your oncology nurse and other members of your cancer care team
- Additional tests for an accurate diagnosis to help guide your personalised cancer treatment plan. For some patients, there may need to be images or other tests performed on another day. Your oncologist will explain what you'll need and why each test is important
- Your oncology care coordinator will be available to discuss insurance and billing
- Signing up for our secure patient portal for easy access to your patient history, including diagnosis, treatment, medications, and lab results.

What to bring to your first oncology appointment

To provide you with the best care possible, your cancer care team must understand your medical history and the previous care you have received. Please bring the following items to your first appointment:

- **Medications.** Please bring a list or a bag of all the prescription medications you are taking. This should include any dietary supplements (vitamins, herbs, etc.). Please let your oncology care team know if you are allergic to any medications.
- **Personal and family history.** Be prepared to discuss your prior medical history with your physician. Having information regarding and 1st or 2nd-degree family members diagnosed with cancer is very important to your oncology team, including their age at the time of their diagnoses as well as the type of cancer they had.
- **Insurance and I.D. cards.** Please bring your insurance card and driver's license or picture I.D. If your insurance company requires that you have a referral for your first visit, please make sure that your referring doctor has provided this. This will help us verify your insurance coverage and benefits, so you'll know what out-of-pocket expenses to expect (if any).
- **Referring physician information.** It is critical for your oncologist to directly communicate with your primary care or referring physician(s), so information can be shared to determine the best treatment for your disease. Please provide contact information for your other doctors.
- **Medical records.** You will also want to be sure that your oncologist has your complete medical history.

Questions to ask your oncologist

There are no silly questions, especially when it comes to understanding your cancer diagnosis and treatment plan. If you're not sure about something, just ask. And if you think of questions after the appointment, jot them down and call us during office hours so we can answer them for you.

مرحبًا بكم في مركز السرطان الشامل في ميديكلينيك مستشفى المدينة



بصفتك مريض جديد في مركز السرطان الشامل بميديكلينيك مستشفى المدينة، نريدك أن تشعر بالراحة والرعاية وأهمية رأيك. هدفنا هو أن نقدم لك الرعاية الأكثر شمولاً ونساعدك في إرشادك خلال هذه العملية.

سيكون موعدك الأول شاملاً، لذا يجب التخطيط لقضاء ساعة أو أكثر معنا. يرجى الوصول قبل ١٥ دقيقة من موعدك لتعبئة بعض الاستمارات. قد تكون خطط علاج السرطان معقدة، لذا قد تجد أنه من المفيد إحضار شخص آخر سيسمع أيضاً ويدون الملاحظات أثناء المناقشة مع فريق رعاية مرضى السرطان.

كما نشجعك، أو الشخص الداعم لك، على طرح أسئلة حول أي معلومات غير واضحة أو إذا كنت ترغب في الحصول على شرح أكثر تعمقاً لأي من الشروط أو العلاجات.

سيتضمن موعدك الأول في طب الأورام ما يلي:

- لقاء وتقييم شامل مع طبيب الأورام الخاص بك - أخصائي السرطان
- لقاء مع فريق تمريض الأورام وأعضاء آخرين في فريق رعاية مرضى السرطان
- فحوصات إضافية للتشخيص الدقيق للمساعدة في توجيه خطة علاج السرطان الشخصية الخاصة بك. بالنسبة لبعض المرضى، قد يلزم إجراء صور أو اختبارات أخرى في يوم آخر. سيشرح لك طبيب الأورام ما ستحتاج إليه وأهمية كل اختبار
- سيكون منسق رعاية الأورام الخاص بك متاحاً لمناقشة التأمين والفواتير
- الاشتراك في بوابة المرضى الآمنة الخاصة بنا لسهولة الوصول إلى تاريخ المريض، بما في ذلك التشخيص والعلاج والأدوية ونتائج المختبر.

ما الذي يجب احضاره في أول موعد لك مع طب الأورام

لتزويدك بأفضل رعاية ممكنة، يجب أن يفهم فريق رعاية مرضى السرطان تاريخك الطبي والرعاية السابقة التي تلقيتها. يرجى إحضار العناصر التالية إلى موعدك الأول:

- **الأدوية.** يرجى إحضار قائمة أو حقيبة بجميع الأدوية الموصوفة التي تتناولها. يجب أن يشمل ذلك أي مكملات غذائية (فيتامينات، أعشاب، إلخ). يرجى إبلاغ فريق رعاية الأورام الخاص بك إذا كنت تعاني من حساسية تجاه أي أدوية.
- **التاريخ الطبي الشخصي والعائلي.** كن مستعدًا لمناقشة تاريخك الطبي السابق مع طبيبك. يعد الحصول على معلومات بخصوص أفراد الأسرة من الدرجة الأولى أو الثانية الذين تم تشخيص إصابتهم بالسرطان أمرًا مهمًا جدًا لفريق طب الأورام الخاص بك، بما في ذلك أعمارهم في وقت تشخيصهم وكذلك نوع السرطان الذي أصيبوا به.
- **بطاقات التأمين والهوية.** يرجى إحضار بطاقة التأمين الخاصة بك ورخصة القيادة أو بطاقة الهوية المصورة. إذا طلبت شركة التأمين الخاصة بك أن يكون لديك إحالة لزيارتك الأولى، فيرجى التأكد من أن طبيبك الذي قام بإحالتك قد قدم ذلك بشكل رسمي. سيساعدنا هذا في التحقق من تغطية التأمين والمزايا الخاصة بك، حتى تعرف النفقات الشخصية المتوقعة (إن وجدت).
- **معلومات الطبيب الذي قام بالإحالة.** من المهم أن يتواصل طبيب الأورام الخاص بك مباشرة مع طبيب الرعاية الأولية أو الطبيب الذي قام بإحالتك، بحيث يمكن مشاركة المعلومات لتحديد أفضل علاج لك. يرجى تقديم معلومات الاتصال لأطبائك الآخرين.
- **السجلات الطبية.** ستحتاج أيضًا إلى التأكد من أن طبيب الأورام الخاص بك لديه تاريخك الطبي الكامل.

أسئلة لطرحها على طبيب الأورام الخاص بك

لا توجد أسئلة سخيفة، خاصة عندما يتعلق الأمر بفهم خطة تشخيص السرطان وعلاجه. إذا لم تكن متأكدًا من شيء ما، فقط اسأل. وإذا فكرت في الأسئلة بعد الموعد، فقم بتدوينها واتصل بنا خلال ساعات العمل حتى تتمكن من الإجابة عليها.